

On Demand Plus

Vi holder styr på jeres printer

Med Domino Systems' serviceaftale, On Demand plus, holder vi styr på, hvordan jeres printer har det.

Optimeringsbesøg

Vi kommer forbi en gang årligt og udfører forebyggende vedligeholdelsesservice. Dette indebærer, at vi kontrollerer en række parametre, foretager nødvendige justeringer og skifter rutinemæssige reservedele. Besøget dokumenteres i form af en servicereport. Alle udgifter, i forbindelse med ovenstående, er inkluderet i aftalen.

Rabat på onsite service og reservedele

Konstaterer vores teknikere, at der er behov for reparationer på printeren, udformes et tilbud på dette. I får 20 % rabat på timeforbrug og kørsel i forhold til vores standard prisliste.

En On Demand plus-aftale giver jer også 15 % rabat på reservedele.

DU FÅR BLANDT ANDET:

- Teknisk bemandet Helpdesk
- 20 % på Onsite service inkl. arbejdstimer & kørsel
- 15 % på reservedele
- Optimeringsbesøg
- Prioriteret tilkald



 (+45) 70 20 64 35

 www.dominosystems.dk

 service@dominosystems.dk

LÆS MERE
PÅ BAGSIDEN

SERVICEAFTALER

Få overblikket her

Fordele	RELAX	SafeGuard	On Demand Plus
Teknisk bemandet helpdesk	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Onsite service inkl. arbejdstimer og kørsel	Inkl.	Inkl.	20 % rabat
Reserve dele	Inkl.	Inkl.	15 % rabat
Tilkaldetid/responstid	Maks. 24 t.	Maks. 24 t.	Maks. 24 t.
Optimeringsbesøg	Årligt	Årligt	2000 t.
Installation og træning inkluderet i aftale	Inkl.		
Online træning af operatører	Inkl.		
Udvidet telefonsupport	Inkl.		
Fasttrack af ordre/bestillinger foretaget indtil kl. 14 ekspederes samme dag	Inkl.		
Sikkerhed for lager af forbrugsvarer på Domino lager. Garanteret levering næste dag	Inkl.		
Mulighed for backup-printer	X	X	X
Ved Ax-Serien			
Online logfiler med tidsstempel via Domino Cloud	Inkl.	Tilkøb	Tilkøb
Online OEE-rapport og dashboard via Domino Cloud	Inkl.	Tilkøb	Tilkøb
Statusrapporter på E-mail	Inkl.	Tilkøb	Tilkøb